

Déclaration de confidentialité

wefox Switzerland AG

Novembre 2023
Zurich, Suisse

wefox

La protection des données revêt une importance particulière pour wefox Switzerland AG. La société wefox Switzerland AG (“« **wefox** », « **nous** », « **notre** ») fait partie du groupe wefox et s’engage, en tant qu’intermédiaire d’assurance indépendant, à protéger vos données personnelles. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons en détail sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous décidez de visiter le site wefox.com ou www.wefox.ch, d’utiliser l’application wefox ou lors de l’identification et de l’attribution d’un intermédiaire/conseiller approprié pour vous et vos besoins en produits d’assurance.

Vos données personnelles ne sont collectées, traitées et utilisées que dans le cadre des dispositions légales et en toute bonne foi.

La présente note d’information sur la protection des données régit le traitement des données personnelles au sens de la loi fédérale sur la protection des données (**LPD**), et le cas échéant des dispositions du règlement européen sur la protection des données (**RGPD**).

La présente déclaration de protection des données ne s’étend pas aux liens externes qui mènent à des offres de tiers pour lesquelles les dispositions relatives à la protection des données du fournisseur concerné s’appliquent.

INFORMATIONS DE CONTACT :

wefox est responsable du traitement des données personnelles pour les finalités mentionnées ci-dessous. Si vous avez des questions, nous sommes à votre disposition à l’adresse suivante pour répondre à vos préoccupations en matière de protection des données :

wefox Switzerland AG

Landstrasse 53

4914 Roggwil BE

E-Mail: dataprotection@wefox.com

A. Informations générales

1. Étendue du traitement

Nous collectons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Remplir nos obligations légales ;
- Remplir nos obligations contractuelles et précontractuelles à votre égard (en ce qui concerne les services de conseil) (voir également le paragraphe C) ;
- Conclure une affaire avec vous ;
- Évaluer votre candidature (voir le paragraphe E) ;
- Newsletter et marketing (voir le paragraphe F).

Si vous décidez de conclure un contrat avec nous, nous sommes en principe autorisés à traiter vos données de contact : votre prénom et votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse, vos numéros de téléphone, votre fonction, votre entreprise/bureau et vos informations de paiement.

Nous traitons vos données pour satisfaire aux obligations légales et contractuelles, telles que les dispositions légales, les obligations de conservation en vertu du droit commercial et fiscal ou notre devoir de conseil.

La conclusion et l’exécution d’un contrat d’assurance ne seraient pas possibles sans le traitement de vos données. Lorsque vous demandez une couverture d’assurance, nous avons besoin des informations que vous nous fournissez pour conclure le contrat et évaluer le risque que nous devons prendre en charge.

Cela peut notamment être nécessaire : pour garantir la sécurité et l’exploitation informatiques ou pour prévenir et élucider des délits, notamment grâce au scoring. Nous utilisons notamment des analyses de données pour identifier les indices qui pourraient indiquer une fraude à l’assurance.

Nous vous conseillons également dans le choix de l'assurance souhaitée. À cette fin, nous pouvons également transmettre vos données personnelles à nos partenaires de distribution et de coopération en Suisse et, si la situation l'exige, à l'étranger.

Si le contrat d'assurance est conclu, nous traitons ces données pour l'exécution de la relation contractuelle, par exemple pour établir des polices ou des factures. En cas de dommage ou de réclamation, nous pouvons avoir besoin d'informations supplémentaires de votre part, par exemple pour vérifier notre obligation de prestation et le montant du dommage. Sans le traitement de vos données, il n'est pas possible de traiter le sinistre.

2. Données personnelles collectées par des tiers

Les données personnelles que nous traitons proviennent en premier lieu de vous personnellement (p. ex. la déclaration de sinistre, vos prétentions à indemnité, la conclusion du contrat d'assurance). Mais il est également possible de traiter des données personnelles provenant de sources accessibles au public (p. ex. Internet), des autorités, des institutions financières, des instituts de renseignements économiques ou des assurances privées, maladie et sociales. Les données personnelles et autres informations peuvent également être collectées auprès d'autres parties et de leurs compagnies d'assurance à des fins spécifiques (p. ex. pour le règlement des sinistres). En outre, les données personnelles des entreprises du groupe wefox peuvent également être collectées auprès des entreprises du groupe wefox (compagnies d'assurance et non-assurances), des partenaires de coopération et des entreprises liées, dans le cadre des dispositions légales en vigueur, et comparées aux données existantes.

Nous pouvons également traiter les données personnelles que vous avez fournies à des sociétés de courtage tierces qui ont expressément demandé à être contactées par nous.

3. Transmission de données personnelles à des tiers

Nous ne transmettons vos données personnelles à des tiers que si vous y avez expressément consenti, s'il existe une obligation légale ou une autorisation à cet effet, ou si la transmission est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits, ou encore si la transmission de données est nécessaire à l'exécution de relations contractuelles avec vous.

Les prestataires de services avec lesquels nous travaillons sont mentionnés ci-après dans la présente déclaration de confidentialité. Afin de fournir nos services, nous pouvons être amenés à transmettre des données personnelles à des tiers

A. Au sein du groupe wefox

Vos données personnelles peuvent être transmises à des sociétés affiliées, notamment aux départements spécialisés autorisés de wefox Group Service (GER) GmbH, Urbanstrasse 71, 10976, Berlin, Allemagne et à FinanceFox Services BCN S.L., Gran Via de les Corts Catalanes, 08014 Barcelone, Espagne. Vous trouverez de plus amples informations sur les dispositions relatives à la protection des données de wefox Group Services GmbH sous Lien : <https://www.wefox.com/de-de/datenschutz>.

B. Prestataires de services externes

Nous faisons parfois appel à des prestataires de services externes pour remplir nos obligations contractuelles et légales à votre égard. Nous veillons à ce que ces prestataires de services respectent la confidentialité et les lois en vigueur sur la protection des données.

Fournisseurs de services informatiques Des prestataires de services (p. ex. pour des solutions informatiques) peuvent traiter certaines données personnelles pour le compte de wefox sous certaines conditions. Ils sont tenus par contrat de respecter les lois en vigueur sur la protection des données ainsi que le secret et la confidentialité. Ils ne peuvent utiliser les données qu'à des fins prédéfinies, c'est-à-dire pas à des fins personnelles.

Greenhouse. Greenhouse est le système de recrutement de notre entreprise. Vous trouverez ici des informations sur la protection des données chez Greenhouse : <https://www.greenhouse.com/de/privacy-policy>.

OneTrust. Nous utilisons l'outil de gestion de la protection des données OneTrust pour traiter et documenter efficacement les demandes et les opérations des clients, des candidats, des sous-traitants ou d'autres tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données de OneTrust sous <https://www.onetrust.com/privacy/>.

Assureurs, intermédiaires d'assurance, conseillers, pools de courtiers wefox externalise certains processus et tâches à des prestataires de services afin d'assurer le traitement de sujets complexes nécessitant des connaissances spécifiques ou ne pouvant pas être pris en charge en interne, ou afin de pouvoir exécuter le contrat avec vous

eKomi. Nous utilisons le portail d'évaluation eKomi Ltd. dont le siège est à Berlin, Markgrafenstr. 11, 10969 Berlin. Afin d'améliorer continuellement notre service, nous offrons à nos clients la possibilité de nous évaluer via des portails indépendants, sans pour autant exercer une quelconque influence. Une invitation à soumettre une évaluation est générée pour chaque intermédiation d'assurance effectuée via notre site web. À cette fin, le nom, le prénom, l'adresse e-mail et un numéro de référence sont transmis à la plateforme d'évaluation. Ces données ne sont ni utilisées par la plateforme d'évaluation elle-même ni transmises à des tiers. Cela implique l'acceptation des dispositions relatives à la protection des données et des conditions générales de la plate-forme d'évaluation. Elles sont disponibles sur le site web de l'exploitant sous le lien : <https://www.ekomi.de/de/datenschutz/>.

4. Transfert de données transfrontalier

Le transfert de données personnelles vers des pays autres que la Suisse peut se faire sur la base des décisions d'adéquation respectives du Conseil fédéral suisse ou sur la base de clauses contractuelles standard.

Nous avons pris des mesures appropriées pour garantir que les données personnelles correspondantes soient disponibles à tout moment en Suisse

5. Durée de stockage

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nous le jugerons nécessaire ou approprié pour nous conformer aux lois applicables ou aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires et, dans tous les cas, après le délai de conservation légal maximum de cinq ou dix ans. Les données personnelles qui ne sont plus nécessaires et pour lesquelles il n'existe pas d'obligation légale de conservation sont détruites dès que la finalité et la justification de la conservation sont caduques.

Vos données personnelles sont stockées sur les serveurs cloud d'Amazon ou sur les serveurs de Google. Elles sont également stockées sur notre site principal à Zurich et sur le centre de service opérationnel à Roggwil BE, sur nos propres serveurs et/ou sur les serveurs de nos fournisseurs d'accès en Europe.

6. Mesures de sécurité

Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que vos données personnelles ne peuvent pas être consultées ou volées par des tiers non autorisés. Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les demandes que vous nous envoyez en tant qu'exploitant du site, nous utilisons un cryptage SSL. L'accès est réservé au personnel autorisé.

7. Vos droits

Sur demande, nous pouvons vous fournir à tout moment des informations sur les données personnelles que nous traitons à votre sujet. Ensuite, vous avez dans certains cas un droit à la portabilité des données et donc à la remise de vos données personnelles dans un format structuré, courant et lisible par machine. Dans certaines conditions, vous pouvez vous opposer au traitement des données et demander leur limitation ainsi que la rectification et/ou la suppression de vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité suisse de protection des données concernant le traitement de vos données personnelles : Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, Feldeggweg 1, CH - 3003 Berne, Tél. +41 58 462 43 95, Site Internet : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/deredoeb/kontakt.html>.

8. Prise de décision automatisée et profilage

Une fois que vous aurez saisi les données relatives à votre assurance, la demande sera automatiquement acceptée sur la base des informations que vous aurez fournies. Des informations inexactes ou incomplètes peuvent entraîner la non-acceptation ou la résiliation du contrat d'assurance si les informations en question sont pertinentes pour la compagnie d'assurance en vue de la conclusion d'un contrat ou d'un sinistre particulier.

Vos données pertinentes en matière d'assurance constituent votre profil d'assurance, que nous examinons en permanence afin de maintenir votre couverture d'assurance ou de vous informer des innovations en matière de produits.

B. Si vous décidez de visiter wefox.com, wefox.ch ou d'utiliser l'application wefox

Si vous décidez de visiter wefox.com, wefox.ch ou d'utiliser notre application, veuillez noter que l'exploitant et la personne responsable du site web www.wefox.com (ci-après le « **site web** ») et de l'application wefox (ci-après l'« **application** ») est :

wefox Insurance AG

Aeuleustrasse 56,

9490 Vaduz

E-Mail: dataprotection@wefox.com

En général, il est possible d'utiliser le site sans fournir vos données personnelles. Toutefois, si vous souhaitez bénéficier de certains services, vos données personnelles doivent généralement être traitées. Pour plus d'informations sur les données personnelles traitées sur le site web et dans l'application, voir : <https://www.wefox.com/de-de/datenschutz>.

C. Si vous concluez un contrat d'assurance

Lorsque vous concluez un contrat d'assurance par notre intermédiaire, nous n'utilisons que les données que vous nous avez communiquées ou qui nous ont été transmises par des tiers avec votre consentement. La conclusion et l'exécution d'un contrat d'assurance ne seraient pas possibles sans le traitement de vos données. Lorsque vous demandez une couverture d'assurance, nous avons besoin des informations que vous nous fournissez pour conclure le contrat et évaluer le risque à prendre en charge. Si le contrat d'assurance est conclu, ces données sont utilisées pour l'exécution de la relation contractuelle, par exemple pour l'établissement de la police ou la facturation. Il s'agit en particulier du prénom et du nom de famille ainsi que des coordonnées complètes, du numéro de téléphone, de l'adresse e-mail, de la date de naissance (date, lieu, nom de naissance).

Toutes les données que vous mettez à disposition sont utilisées exclusivement pour la conclusion et l'exécution d'un contrat d'assurance avec l'organisme d'assurance ainsi que pour la gestion du contrat conformément aux conditions d'assurance,

Dans le cadre de votre relation d'assurance, toutes sortes d'informations relatives à l'assurance peuvent également être utilisées. Si l'utilisation de types particuliers de données personnelles est nécessaire, ces données ne sont collectées et utilisées que si ou dans la mesure où vous avez donné votre consentement.

Dans le cadre de notre relation contractuelle, nous recevons éventuellement du client des données de tiers, comme par exemple des déclarations de sinistre, que nous enregistrons et transmettons dans la mesure où cela est nécessaire pour traiter les déclarations de sinistre des clients. En principe, nous vous demandons de ne mettre à notre disposition que les données qui sont nécessaires ou prescrites par la loi pour l'objectif en question (p. ex. service ou règlement de sinistre).

D. Dans le cas de services de courtage

Nous négocions des contrats d'assurance (ci-après dénommés « intermédiation ») et/ou assurons le suivi et la gestion des relations contractuelles existantes avec vous. À cette fin, les données que vous avez mises à disposition dans le cadre de la collecte de données, de l'exécution de mesures précontractuelles, de la documentation de conseil, de la demande ou de la conclusion de contrats, de la communication avec les fournisseurs de produits et de la gestion des contrats sont nécessaires. Vos données sont collectées, traitées et utilisées pour le conseil et le traitement liés au contrat et transmises à cette fin par nos soins à des prestataires mandatés par nos soins (p. ex. compagnies d'assurance, plateformes de comparaison) qui les enregistrent et les utilisent pour examiner votre demande. La collecte et l'utilisation de vos données qui en découlent sont nécessaires à l'exécution du contrat passé avec vous

E. En cas de candidature

Si vous décidez de postuler à un poste vacant chez wefox, nous traitons vos données personnelles telles que votre prénom et votre nom, votre adresse –mail, votre adresse postale, vos numéros de téléphone, votre poste, l'entreprise/le bureau auquel vous appartenez, vos coordonnées bancaires, votre appartenance religieuse, votre CV, un extrait de votre casier judiciaire, une lettre de référence ou toute autre information similaire nécessaire pour que nous puissions vous engager. Si la procédure de recrutement aboutit, vous recevrez une déclaration de confidentialité pour les employés qui vous sera applicable. Les données personnelles des candidats sont traitées exclusivement par le responsable du personnel compétent et les personnes impliquées dans la procédure de candidature. Il s'agit par exemple des membres compétents de la direction. La transmission des données des candidats à ces personnes ou catégories de personnes a lieu uniquement dans le but de traiter et d'évaluer les candidatures via Greenhouse.

Nous conservons les données personnelles susmentionnées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, pour satisfaire aux obligations légales, comptables ou de reporting ou pour résoudre des litiges.

Nous supprimons les données personnelles que vous nous avez fournies dans le cadre de votre candidature 3 mois après une réponse négative.

Lors de l'évaluation de votre candidature, nous n'utilisons pas les données personnelles pour une prise de décision exclusivement automatisée ou pour un profilage.

F. Newsletter et marketing

Nous utilisons vos coordonnées à des fins de marketing direct. L'utilisation de votre adresse e-mail à des fins publicitaires peut avoir lieu soit si vous avez donné votre consentement à cet effet, soit sur la base de notre intérêt légitime à pouvoir vous informer sur des produits d'assurance comparables et sur nos services connexes. Vous pouvez retirer votre consentement en cliquant sur le lien fourni dans chaque e-mail d'information et dans chaque newsletter ou en envoyant un e-mail à dataprotection@wefox.com. Vous pouvez à tout moment vous opposer à la publicité par e-mails d'information en envoyant un e-mail à dataprotection@wefox.com.

Pour vous abonner à notre newsletter, nous utilisons la procédure de « double opt-in ». Cela signifie qu'après votre inscription, nous vous enverrons un e-mail à l'adresse e-mail indiquée, dans lequel nous vous demanderons de confirmer que vous souhaitez recevoir la newsletter. Si vous ne confirmez pas votre inscription dans les 24 heures, vos données seront bloquées et automatiquement supprimées après six mois. Nous enregistrons également votre adresse IP et le moment de l'inscription et de la confirmation. Cette procédure sert à vérifier votre inscription et, le cas échéant, à élucider une éventuelle utilisation abusive de vos données.

Pour l'envoi de la newsletter, nous avons uniquement besoin de votre adresse e-mail. L'indication d'autres données, marquées séparément, est facultative et sert à s'adresser à vous personnellement. Après votre confirmation, nous enregistrons votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer la newsletter.

Pour mieux comprendre vos besoins, nous pouvons mener différents types d'activités de marketing. Ainsi, avec votre accord, nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour tester de nouveaux développements ou des développements ultérieurs de notre logiciel de traitement ainsi que pour la publicité de nos produits d'assurance et pour des sondages de marché et d'opinion.

En outre, nous utilisons également vos données pour des statistiques de vente à des fins d'évaluation. Ces statistiques sont d'une part utilisées pour des évaluations internes, et d'autre part, nous les mettons également à la disposition des directeurs des ventes. Si vous décidez de ne pas donner votre consentement ou de le révoquer, cela n'aura aucun effet sur la relation contractuelle avec nous.

G. Contactez-nous

Si vous avez des questions sur le site web, sur notre application ou sur la présente déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse dataprotection@wefox.com.

H. Modifications de notre déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité de temps à autre. Toute modification sera immédiatement publiée sur le site web et vous serez réputé avoir accepté les conditions de la déclaration de confidentialité lors de votre première utilisation du site web après les modifications. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page afin de vous tenir au courant.