

Datenschutzerklärung

wefox Switzerland AG

November 2023
Zürich, Schweiz

wefox

Der Datenschutz hat bei der wefox Switzerland AG einen besonders hohen Stellenwert. Die wefox Switzerland AG (“**wefox**”, “**wir**”, “**uns**”, “**unser**”) ist Teil der wefox-Gruppe und setzt sich als unabhängiger Versicherungsvermittler für den Schutz Ihrer persönlichen Daten ein. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie sich entscheiden, die Website wefox.com oder www.wefox.ch zu besuchen, die wefox-Applikation zu nutzen oder bei der Identifikation und Zuordnung eines geeigneten Vermittlers/Beraters für Sie und Ihre Anforderungen an Versicherungsprodukte.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und nach Treu und Glauben erhoben, bearbeitet und genutzt.

Der vorliegende Datenschutzhinweis regelt den Umgang mit Personendaten im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz (**DSG**), und gegebenenfalls der Vorschriften der EU-Datenschutzverordnung (**DSGVO**).

Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf externe Links, die zu Angeboten Dritter führen. Für diese Angebote gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

KONTAKTINFORMATIONEN:

wefox ist verantwortlich für die Bearbeitung personenbezogener Daten zu den unten aufgeführten Zwecken. Wenn Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen unter der folgenden Adresse für Ihre Datenschutzanliegen zur Verfügung:

wefox Switzerland AG

Landstrasse 53
4914 Roggwil BE
E-Mail: dataprotection@wefox.com

A. Allgemeine Informationen

1. Umfang der Verarbeitung

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen;
- Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber (bzgl. Beratungsleistungen) (siehe auch Abschnitt C);
- Um mit Ihnen ein Geschäft abzuschliessen;
- Bewertung Ihrer Bewerbung (siehe Abschnitt E);
- Newsletter und Marketing (siehe Abschnitt F).

Wenn Sie sich entscheiden, einen Vertrag mit uns abzuschliessen, sind wir grundsätzlich berechtigt, Ihre Kontaktdaten zu bearbeiten: Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummern, Ihre Position, Ihr Unternehmen/Büro und Ihre Zahlungsinformationen.

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen wie z. B. gesetzlicher Vorschriften, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unsere Beratungspflicht.

Der Abschluss und die Durchführung eines Versicherungsvertrages wäre ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich. Wenn Sie einen Versicherungsschutz beantragen, benötigen wir die von Ihnen gemachten Angaben zum Abschluss des Vertrags und zur Beurteilung des von uns zu übernehmenden Risikos.

Dies kann insbesondere erforderlich sein: zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs oder zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, zum Beispiel durch sogenanntes Scoring. Insbesondere nutzen wir Datenanalysen, um Anhaltspunkte zu erkennen, die auf Versicherungsbetrug hindeuten könnten.

Weiter beraten wir Sie auch bei der Auswahl der gewünschten Versicherung. Zu diesem Zweck können wir Ihre persönlichen Daten auch an unsere Vertriebs- und Kooperationspartner in der Schweiz und, wenn es die Situation erfordert, im Ausland übermitteln.

Kommt der Versicherungsvertrag zustande, bearbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Ausstellung von Polices oder Rechnungen. Im Schadensfall oder bei Reklamationen benötigen wir ggf. weitere Informationen von Ihnen, z.B. zur Prüfung unserer Leistungspflicht und der Höhe des Schadens. Ohne die Bearbeitung Ihrer Daten ist es nicht möglich, den Schadenfall zu bearbeiten.

2. Von Dritten erhobene personenbezogene Daten

Die personenbezogenen Daten, die wir bearbeiten, stammen in erster Linie von Ihnen persönlich (z. B. Schadenmeldung, Ihre Entschädigungsansprüche, Abschluss des Versicherungsvertrags). Es können aber auch personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Internet), von Behörden, Finanzinstituten, Wirtschaftsauskunftsinstituten oder von Privat-, Kranken- und Sozialversicherungen bearbeitet werden. Für bestimmte Zwecke (z. B. für die Schadensregulierung) können personenbezogene Daten und andere Informationen auch von anderen Parteien und deren Versicherungsgesellschaften erhoben werden. Darüber hinaus können personenbezogene Daten von Unternehmen der wefox-Gruppe im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen auch bei Unternehmen der wefox-Gruppe (Versicherungsunternehmen und Nicht-Versicherungsunternehmen), Kooperationspartnern und verbundenen Unternehmen erhoben und mit vorhandenen Daten abgeglichen werden.

Wir können auch personenbezogene Daten verarbeiten, die Sie dritten Maklerunternehmen zur Verfügung gestellt haben, die ausdrücklich darum gebeten haben, von uns kontaktiert zu werden.

3. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, eine gesetzliche Verpflichtung oder Erlaubnis hierzu besteht oder die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist oder die Weitergabe von Daten für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen notwendig ist.

Die Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten, werden im Folgenden in dieser Datenschutzrichtlinie genannt. Um unsere Dienstleistungen zu erbringen, kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben:

A. Innerhalb der wefox-Gruppe

Ihre personenbezogenen Daten können an verbundene Unternehmen weitergegeben werden, insbesondere an die autorisierten Fachabteilungen der wefox Group Service (GER) GmbH, Urbanstrasse 71, 10976, Berlin, Deutschland und an FinanceFox Services BCN S.L.. Gran Via de les Corts Catalanes, 08014 Barcelona, Spanien. Weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen der wefox Group Services GmbH finden Sie unter folgendem Link:<https://www.wefox.com/de-de/datenschutz>.

B. Externe Dienstleistungsanbieter

Wir setzen manchmal externe Dienstleister ein, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen. Wir stellen sicher, dass diese Dienstleister die Vertraulichkeit und die geltenden Datenschutzgesetze einhalten.

IT-Dienstleister. Dienstleister (z.B. für IT-Lösungen) dürfen im Auftrag von wefox bestimmte personenbezogene Daten unter bestimmten Bedingungen verarbeiten. Sie sind vertraglich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze sowie zur Verschwiegenheit und Vertraulichkeit verpflichtet. Sie dürfen die Daten nur für vorgegebene Zwecke verwenden, d.h. nicht für eigene Zwecke.

Greenhouse. Greenhouse ist das Rekrutierungssystem für unser Unternehmen. Informationen zum Datenschutz bei Greenhouse finden Sie hier: <https://www.greenhouse.com/de/privacy-policy>.

OneTrust. Wir nutzen das OneTrust-Datenschutzmanagement-Tool, um Anfragen und Vorgänge von Kunden, Bewerbern, Unterauftragnehmern oder anderen Dritten effizient zu bearbeiten und zu dokumentieren. Mehr Informationen zum OneTrust Datenschutz finden Sie hier: <https://www.onetrust.com/privacy/>.

Versicherer, Versicherungsvermittler, Berater, Maklerpools. wefox lagert bestimmte Prozesse und Aufgaben an Dienstleister aus, um die Bearbeitung komplexer Themen, die spezielles Wissen erfordern oder intern nicht übernommen werden können, sicherzustellen oder um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können.

eKomi. Wir nutzen das Bewertungsportal eKomi Ltd. mit Sitz in Berlin, Markgrafenstr. 11, 10969 Berlin. Um unseren Service kontinuierlich zu verbessern, bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, uns über unabhängige Portale zu bewerten, ohne darauf Einfluss zu nehmen. Für jede Versicherungsvermittlung, die über unsere Website erfolgt, wird eine Einladung zur Abgabe einer Bewertung generiert. Zu diesem Zweck werden Name, Vorname, E-Mail-Adresse und eine Referenznummer an die Bewertungsplattform übermittelt. Diese Daten werden weder von der Bewertungsplattform selbst genutzt noch an Dritte weitergegeben. Damit verbunden ist die Zustimmung zu den Datenschutzbestimmungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bewertungsplattform. Diese sind auf der Website des Betreibers unter dem Link: <https://www.ekomi.de/de/datenschutz/> abrufbar.

4. Grenzüberschreitender Datentransfer

Die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder ausserhalb der Schweiz kann auf der Grundlage der jeweiligen Angemessenheitsbeschlüsse des Schweizer Bundesrates oder auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln erfolgen.

Wir haben geeignete Massnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass die entsprechenden Personendaten jederzeit in der Schweiz verfügbar sind.

5. Lagerzeiten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie wir es für notwendig oder angemessen halten, um die geltenden Gesetze einzuhalten oder wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie nicht mehr benötigt werden, in jedem Fall aber nach der gesetzlichen Höchstaufbewahrungsfrist von fünf respektive zehn Jahren. Personenbezogene Daten, die nicht mehr benötigt werden und für die keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, werden vernichtet, sobald der Zweck und die Rechtfertigung für die Aufbewahrung entfallen sind.

Ihre persönlichen Daten werden auf Amazon Cloud Servern oder Google Servern gespeichert. Sie werden auch an unserem Hauptstandort in Zürich und dem operativen Servicecenter in Roggwil BE auf unseren eigenen Servern und/oder auf Servern unserer Provider in Europa gespeichert.

6. Sicherheitsmassnahmen

Wir ergreifen angemessene Massnahmen um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten nicht von unbefugten Dritten eingesehen oder gestohlen werden können. Wir verwenden aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie z. B. Anfragen, die Sie an uns als Betreiber der Website senden, eine SSL-Verschlüsselung. Der Zugang ist nur für autorisierte Mitarbeiter möglich.

7. Ihre Rechte

Auf Wunsch können wir Ihnen jederzeit Auskunft darüber erteilen, welche personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet werden. Anschliessend haben Sie in bestimmten Fällen ein Recht auf Datenübertragbarkeit und damit auf Herausgabe Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format. Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie der Datenverarbeitung widersprechen und deren Einschränkung sowie die Berichtigung und/oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, bei der schweizerischen Datenschutzbehörde eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter, Feldeggweg 1, CH – 3003 Bern, Tel. +41 58 462 43 95, Website: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/kontaktformular.html>

8. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Nach Eingabe Ihrer versicherungsrelevanten Daten wird der Antrag auf der Grundlage Ihrer Angaben automatisch angenommen. Unrichtige oder unvollständige Angaben können dazu führen, dass der Versicherungsvertrag nicht angenommen oder gekündigt wird, wenn die betreffenden Angaben für die Versicherungsgesellschaft für den Abschluss eines Vertrages oder eines bestimmten Schadensfalles relevant sind.

Ihre versicherungsrelevanten Daten bilden Ihr Versicherungsprofil, das von uns laufend überprüft wird, um Ihren Versicherungsschutz aufrechtzuerhalten oder um Sie über Produktinnovationen zu informieren.

B. Wenn Sie sich entscheiden, wefox.com, wefox.ch zu besuchen oder die wefox-App zu benutzen

Wenn Sie sich entscheiden, wefox.com, wefox.ch zu besuchen oder unsere App zu nutzen, beachten Sie bitte, der Betreiber und die verantwortliche Person der Website www.wefox.com (nachfolgend "Website") und der wefox-App (nachfolgend "App") ist:

wefox Insurance AG

Aeuleustrasse 56,
9490 Vaduz
E-Mail: dataprotection@wefox.com

Im Allgemeinen ist es möglich, die Website zu nutzen, ohne Ihre persönlichen Daten anzugeben. Wenn Sie jedoch bestimmte Dienste in Anspruch nehmen möchten, müssen Ihre personenbezogenen Daten in der Regel bearbeitet werden. Weitere Informationen über die auf der Website und in der App bearbeiteten personenbezogenen Daten finden Sie unter: <https://www.wefox.com/de-de/datenschutz>.

C. Wenn Sie einen Versicherungsvertrag abschliessen

Wenn Sie über uns einen Versicherungsvertrag abschliessen, verwenden wir nur die Daten, die Sie uns mitgeteilt haben oder die uns von Dritten mit Ihrer Einwilligung mitgeteilt wurden. Der Abschluss und die Durchführung eines Versicherungsvertrages wäre ohne die Bearbeitung Ihrer Daten nicht möglich. Wenn Sie einen Versicherungsschutz beantragen, benötigen wir die von Ihnen gemachten Angaben zum Abschluss des Vertrages und zur Beurteilung des zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, werden diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses verwendet, z.B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Dies sind insbesondere Vor- und Nachname sowie vollständige Adressangaben, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum (Datum, Ort, Geburtsname).

Alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden ausschliesslich für den Abschluss und die Erfüllung eines Versicherungsvertrages mit dem Versicherungsträger sowie zur Vertragsverwaltung gemäss den Versicherungsbedingungen verwendet,

Im Rahmen Ihres Versicherungsvertragsverhältnisses können auch alle Arten von versicherungsrelevanten Informationen verwendet werden. Ist die Verwendung besonderer Arten personenbezogener Daten erforderlich, so werden diese Daten nur erhoben und verwendet, wenn oder soweit Sie eingewilligt haben.

Im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses erhalten wir vom Kunden ggf. Daten Dritter, wie z.B. Schadensmeldungen, die von uns gespeichert und weitergegeben werden, soweit dies zur Bearbeitung von Schadensmeldungen von Kunden erforderlich ist. Grundsätzlich bitten wir Sie, uns nur solche Daten zur Verfügung zu stellen, die für den jeweiligen Zweck (z.B. Service oder Schadensabwicklung) notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben sind.

D. Im Falle von Maklerdiensten

Wir vermitteln Versicherungsverträge (nachfolgend "Vermittlung" genannt) und/oder betreuen und verwalten bestehende Vertragsverhältnisse mit Ihnen. Zu diesem Zweck werden die von Ihnen im Rahmen der Datenerhebung, der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, der Beratungsdokumentation, des Vertragsantrags oder -abschlusses, der Kommunikation mit Produktanbietern und der Vertragsverwaltung zur Verfügung gestellten Daten benötigt. Ihre Daten werden zur vertragsbezogenen Beratung und Abwicklung erhoben, bearbeitet und genutzt und von uns zu diesem Zweck an von uns beauftragte Anbieter (z.B. Versicherungsgesellschaften, Vergleichsplattformen) übermittelt und von diesen zur Prüfung Ihres Antrags gespeichert und genutzt. Die damit verbundene Erhebung und Nutzung Ihrer Daten ist für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich.

E. Im Falle von Bewerbungen

Sollten Sie sich für eine Bewerbung auf eine offene Stelle bei wefox entscheiden, bearbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummern, Position, zugehöriges Unternehmen/Büro, Bankverbindung, Religionszugehörigkeit, Lebenslauf, Strafregisterauszug, Referenzschreiben oder andere ähnlich notwendige Informationen, damit wir Sie einstellen können. Sobald das Einstellungsverfahren erfolgreich verlaufen ist, erhalten Sie eine Datenschutzerklärung für Arbeitnehmer, die für Sie gilt.

Die personenbezogenen Daten von Bewerbern werden ausschliesslich von dem zuständigen Personalleiter und den am Bewerbungsverfahren beteiligten Personen bearbeitet. Dazu gehören z.B. die zuständigen Mitglieder der Geschäftsführung. Die Weitergabe von Bewerberdaten an diese Personen oder Personenkategorien erfolgt ausschliesslich zum Zweck der Bearbeitung und Bewertung von Bewerbungen über Greenhouse.

Wir speichern die oben genannten personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist, wie es für die Erfüllung gesetzlicher, buchhalterischer oder berichtspflichtiger Verpflichtungen oder für die Beilegung von Streitigkeiten erforderlich ist.

Wir löschen die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt haben, 3 Monate nachdem Sie eine Absage erhalten haben.

Bei der Beurteilung Ihrer Bewerbung verwenden wir die personenbezogenen Daten nicht für eine ausschliesslich automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

F. Newsletter und Marketing

Wir nutzen Ihre Kontaktinformationen für Direktmarketingzwecke. Eine werbliche Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse kann erfolgen, wenn Sie entweder eine entsprechende Einwilligungserklärung hierzu abgegeben haben oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, Sie über vergleichbare Versicherungsprodukte und unsere damit verbundenen Dienstleistungen informieren zu können. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie den in jeder Informations-E-Mail und in jedem Newsletter angegebenen Link anklicken oder eine E-Mail an dataprotection@wefox.com senden. Sie können Ihren Werbewiderspruch zu Informations-E-Mails jederzeit per E-Mail an dataprotection@wefox.com einreichen.

Um unseren Newsletter zu abonnieren, verwenden wir das "Double-Opt-In"-Verfahren. Das bedeutet, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in der wir Sie bitten, zu bestätigen, dass Sie den Newsletter erhalten möchten. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Daten gesperrt und nach sechs Monaten automatisch gelöscht. Wir speichern auch Ihre IP-Adresse und den Zeitpunkt der Anmeldung und Bestätigung. Dieser Vorgang dient dazu, Ihre Anmeldung zu überprüfen und gegebenenfalls einen möglichen Missbrauch Ihrer Daten aufzuklären.

Für den Versand des Newsletters benötigen wir lediglich Ihre E-Mail Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert gekennzeichneter Daten ist freiwillig und dient dazu, Sie persönlich anzusprechen. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters.

Um Ihre Bedürfnisse besser zu verstehen, können wir verschiedene Arten von Marketingaktivitäten durchführen. So können wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrem Einverständnis auch zum Testen von Neu- und Weiterentwicklungen unserer Bearbeitungssoftware sowie zur Werbung für unsere Versicherungsprodukte und für Markt- und Meinungsumfragen verwenden.

Darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten auch für Verkaufsstatistiken zu Auswertungszwecken. Diese Statistiken werden zum einen für interne Auswertungen verwendet, zum anderen stellen wir die Statistiken auch den Vertriebsleitern zur Verfügung. Sollten Sie sich entscheiden, Ihre Einwilligung nicht zu erteilen oder zu widerrufen, so hat dies keine Auswirkungen auf das Vertragsverhältnis mit uns.

G. Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zur Website, zu unserer App oder zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter dataprotection@wefox.com.

H. Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diesen Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern. Alle Änderungen werden unverzüglich auf der Website veröffentlicht, und es wird davon ausgegangen, dass Sie die Bedingungen des Datenschutzherklaerung bei Ihrer ersten Nutzung der Website nach den Änderungen akzeptiert haben. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um auf dem neuesten Stand zu bleiben.